



## WatchGuard biedt veilige communicatie tussen Escapo en 125 retail-locaties

*Een case study over netwerkbeveiliging en VPN*

### ACHTERGROND

Escapo in Mechelen ([www.escapo.be](http://www.escapo.be)) is in 1964 opgericht als groothandel/distributeur van geneesmiddelen, parafarmaceutische producten en hulpmiddelen voor andersvaliden. Escapo levert aan apotheken, thuiszorgwinkels en ziekenhuizen. De aangesloten klanten (125 vestigingen) hebben op locatie een Linux-server met eigen pc-clients staan en zijn via een BOVPN-verbinding (Branch Office VPN) met behulp van Firebox<sup>®</sup> X Edges gekoppeld aan de centrale Escapo-infrastructuur. Het elektronische betalingsverkeer van de kassasystemen verloopt rechtstreeks via de Firebox<sup>®</sup> X Edge met de lokale internetverbinding. Het bijhouden van het saldo van loyaliteitskaarten, databasereplicatie en het internet- en emailverkeer verlopen allemaal centraal via de VPN naar Mechelen. Dit wordt split tunneling genoemd.

### UITDAGING

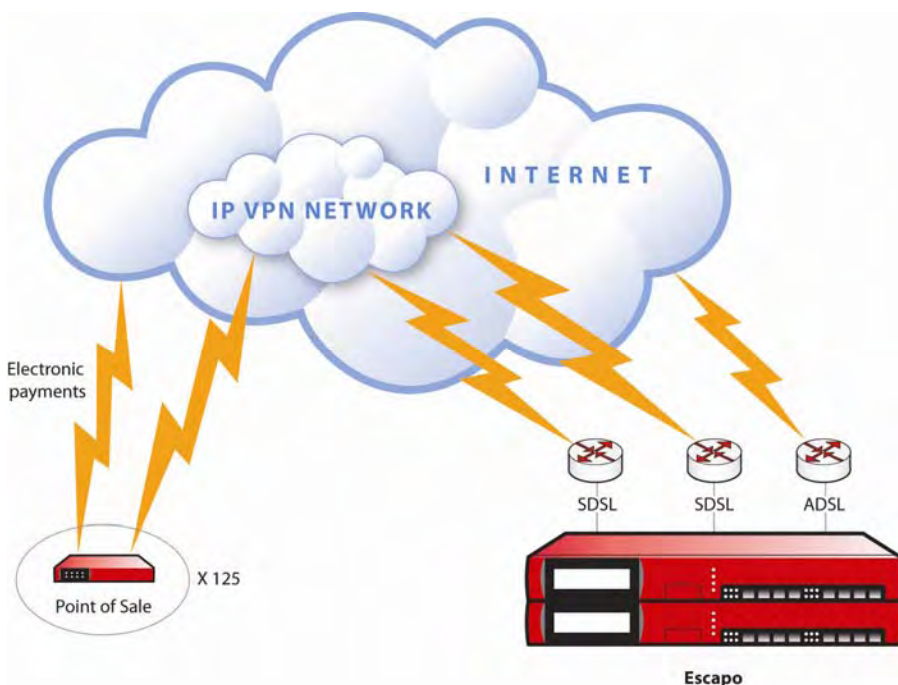
Karin Vercammen, verantwoordelijke bij de dienst informatica: “Het is essentieel dat we onze klanten een veilige netwerkomgeving bieden. In de 1<sup>ste</sup> plaats omdat hun systemen privacygevoelige patiëntgegevens bevatten, maar ook omwille van de Total Cost of Ownership. Voor de oplevering van de WatchGuard architectuur werd onze helpdesk bijna dagelijks overspoeld met met spy- en adware beladen werkstations.

Vandaag worden we slechts per uitzondering geconfronteerd met dergelijke problemen, desondanks een exponentieel toegenomen aantal werkstations (600+). Om die reden hebben we destijds gekozen voor de krachtige firewalls van Watchguard.

De ViaNova & ViaCerta applicaties worden ook gebruikt voor het plaatsen van bestellingen door de aangesloten klanten van Escapo. IT-medewerker Tom Emmerechts: “Hun bestellingen gaan wij via FTP halen, waarna deze door onze systemen verwerkt worden. Er is ook een terugkoppeling voor producten die wij niet zullen kunnen leveren, op die manier kan de klant deze ergens anders betrekken om zijn/haar klant niet in de kou te laten staan.” Uniek bij Escapo is de verreгаande automatisering van het magazijn.” De overgrote meerderheid van de producten wordt door ‘orderpick-robots’ verzameld. De ERP-oplossing SAP® stuurt deze SDA, TDA & OSR machines aan.

## WATCHGUARD®-OPLOSSING

Het beheer van de drie firewalls van WatchGuard kostte vroeger veel tijd en inspanning. Tom Emmerechts: “Het was lastig om configuratiekeuzes te maken omdat we configuratiebestanden op drie firewalls moesten doorvoeren. Maar buiten die beheerlast wilden we ook thuiszorgwinkels aansluiten op onze netwerkinfrastructuur. Ook dat moet uiteraard veilig gebeuren en zou in onze vorige opzet nog een bijkomende 4<sup>de</sup> firewall betekend hebben.” Escapo vroeg zijn IT-adviseur Eric Billiard ([www.ag-solution.be](http://www.ag-solution.be)) om advies. Eric Billiard nam de behoeften van Escapo onder de loep en adviseerde de XTM-appliance (eXtensible Threat Management) van WatchGuard.



## VOORDELEN

Omdat de beschikbaarheid van het netwerk moet worden gewaarborgd, werd besloten om de appliance redundant uit te voeren. WatchGuard noemt dit een High Availability Cluster. Wanneer de primaire Firebox uitvalt, dan neemt de secundaire de werking snel over. Zo zijn Escapo en zijn klanten altijd verzekerd van optimale bescherming tegen (online) bedreigingen, spam en schadelijke websites. In principe biedt de XTM een hogere bescherming dan de vorige Firebox-implementatie. In het verleden had Escapo drie appliances nodig, nu zijn alle functies geconsolideerd in één (redundant uitgevoerde) appliance. Tom Emmerechts: “Dit scheelt enorm veel beheertijd en we zijn een stuk flexibeler. Daarnaast is de configuratie sterk vereenvoudigd, aangezien we nog maar één appliance hoeven te configureren.”

Door de keuze voor WatchGuard werd het ook mogelijk om een goedkopere internetverbinding bij de klanten te gebruiken. Omdat het in totaal om 125 vestigingen gaat, scheelt dit veel in de totale beheerkosten. Voorafgaand aan de implementatie is berekend dat de voordelen kunnen oplopen tot meer dan 200.000 euro op jaarbasis. “In dit kader is de ondersteuning van dynamische IP-adressen op de Firebox® X Edge een groot voordeel”, zegt Tom Emmerechts. “Met WatchGuard XTM is het mogelijk om stabiele permanente VPN-tunnels met dynamische IP-adressen aan te maken.”

spamBlocker (Activity since last restart)			
Messages confirmed as spam:	4.555.367 (92,85%)	Messages blocked:	4.554.886 (92,84%)
Messages marked as bulk email:	247.604 (5,05%)	Messages tagged:	3.763 (0,08%)
Messages suspected as spam:	3.346 (0,07%)	Messages quarantined:	0 (0%)
Messages not spam:	99.736 (2,03%)	Messages on white/black list:	55.663 (1,13%)
Total messages processed:	4.906.053		

*WatchGuard spamBlocker statistieken - bijna geen false positives en toch 97% spam/bulk score zonder moeilijk te onderhouden blacklist*

Doordat WatchGuard voor zijn bescherming gebruik maakt van Recurrent Pattern Detection-technologie (RPD™) is ook de hoeveelheid spam minimaal. Tom Emmerechts: “Bovendien bleek uit tests dat WatchGuard bijna geen ‘false positives’ kent. Het was niet nodig om uitgebreide, moeilijk te onderhouden blacklists en whitelist aan te maken, ondanks het feit dat apothekers een aantal bekende producten in het assortiment hebben die voor spam veel worden gebruikt, zoals Viagra®.”

Ook voor wat betreft schaalbaarheid van het aantal gebruikers heeft Escapo met XTM de juiste keuze gemaakt. Aangezien het om een appliance gaat, zijn de licentiekosten niet afhankelijk van het aantal gebruikers. Escapo kan nieuwe klanten aansluiten zonder dat hier extra licenties voor nodig zijn. Karin Vercammen, “Uiteraard heeft ook de goede prijs-kwaliteitverhouding van WatchGuard een belangrijke rol gespeeld.”



Voor meer informatie over de beveiligingsoplossingen van WatchGuard: [www.watchguard.com](http://www.watchguard.com), of neem contact op met uw reseller.

---

**Adres:**

WatchGuard Technologies, Inc.  
Parkstraat 83  
(Haagsche Hof)  
2514 JG Den Haag

**WEB:**

[www.watchguard.com](http://www.watchguard.com)

**Over WatchGuard Technologies**

WatchGuard Technologies levert sinds 1996 betrouwbare, eenvoudig te beheren beveiligings-appliances aan duizenden bedrijven wereldwijd. De Firebox X-productreeks van Unified Threat Management-oplossingen (UTM) bieden de beste combinatie van krachtige, betrouwbare en meerlaagse beveiliging en gebruiksgemak. Achter alle producten staat het ondersteunings- en onderhoudsprogramma LiveSecurity Service. De BV WatchGuard heeft zijn hoofdkantoor in Seattle, Washington (Verenigde Staten) en vestigingen in Noord-Amerika, Europa, Azië en de Pacific en Latijns Amerika. Voor meer informatie: [www.watchguard.com](http://www.watchguard.com)